

الرقم : ٢٨٩٧ / ٣ / ٨

التاريخ : ١٨ / ١١ / ٢٠٢٤

سياسة نظام إدارة أمن المعلومات (2024)

=====

تتولى شركة الكهرباء الأردنية "الشركة" تقديم خدمات توزيع الكهرباء والتزويد بالتجزئة لعموم المشتركين في مدن عمان والزرقاء ومادبا والبلقاء وتقوم الشركة من أجل تادية مهامها و خدماتها بتطبيق و تشغيل وإستخدام وإدامة منظومة من الأصول المعلوماتية التي تشمل الشبكات والخوادم المركزية وأجهزة الحاسوب والبرمجيات والبيانات وغيرها.

وإنطلاقاً من ادراك الشركة لأهمية حماية منظومة الأصول المعلوماتية المستخدمة لديها والمحافظة على استمرار عمل تلك الأصول بكفاءة ومنع استخدامها من قبل الأطراف غير المصرح لهم ، فقد إعتمدت الشركة نظاماً لإدارة أمن المعلومات يتضمن مجموعة من السياسات والإجراءات والعمليات التي تهدف الى توفير حماية فعالة لتلك الاصول بما في ذلك المعلومات والبيانات بكافة اشكالها وانواعها وبما يشمل بيانات الموظفين و البيانات المالية وبيانات المشتركين والمعلومات الموكلة إلى طرف ثالث من التهديدات المتعلقة بأمن المعلومات سواء كانت داخلية أو خارجية متعمدة أو عرضية.

ويرتكز نهج الشركة المعتمد من خلال نظام إدارة أمن المعلومات على الالتزام بأحكام التشريعات السارية في المملكة الأردنية الهاشمية ومتطلبات المعيار الدولي لأمن المعلومات (IEC/ISO(27001:2022) ، والذي تلتزم إدارة الشركة من خلاله بضمان ما يلي :

1. إستيفاء المتطلبات التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالشركة.
2. تخصيص الموارد المناسبة من أجل تنفيذ وتشغيل ومراجعة نظام إدارة أمن المعلومات بشكل فعال ومستمر .
3. الحفاظ على سلامة المعلومات لضمان دقتها واكتمالها.
4. التوافر الدائم للمعلومات لتلبية احتياجات العمل ومتطلبات أصحاب المصلحة والمتعاملين.
5. تطوير خطط استمرارية العمل والإشراف عليها واختبارها.
6. توعية جميع موظفي الشركة بنظام إدارة أمن المعلومات و المستجدات التي قد تطرأ عليه.
7. وضع وتنفيذ إجراءات إدارة الحوادث لضمان الإبلاغ عن جميع انتهاكات أمن المعلومات الفعلية أو المشتبهة والتحقيق فيها.

وحرصاً من إدارة الشركة والتزامها بالتحسين المستمر ، فقد أدخلت أساليب متعددة لضمان تحقيق فعالية العمليات والارتقاء المستمر بها. وتطبق الشركة إجراءات رقابية رسمية للوقوف على أي تجاوز من قبل أي طرف كان في استخدام الأصول المعلوماتية للشركة بما في ذلك العاملين لدى الشركة الذين يخضعون لإجراءات تأديبية في حال ثبت انتهاكهم لسياسات وإجراءات أمن المعلومات ويتحمل جميع المعنيين مسؤولية تنفيذ السياسات والإجراءات الأمنية الخاصة بكل منهم داخل اختصاص عملهم، والإشراف على التزام أعضاء فريقهم.

المدير العام
المهندس حسين عبدالله